

“Afdekken aansprakelijkheidsrisico is noodzaak in de ict”

Sven Visser, penningmeester DHPA, oprichter Cyso

De DHPA, Dutch Hosting Provider Association, is de branchevereniging voor de toonaangevende hostingbedrijven; een branche die aan de basis staat van de online sector in Nederland. Als er bij hosters iets fout gaat, kunnen de gevolgen groot zijn en daardoor is het risico op aansprakelijkheidsstelling aanzienlijk. De eindgebruiker verdient de zekerheid dat de hele keten is afgedekt, ook als het misloopt. Sven Visser (secretaris DHPA) nam het verzekeringsportfolio onder de loep.

De DHPA is opgericht in 2007 en heeft de top van de online service providers in haar gelederen. In deze jonge industrie was behoefte aan samenwerking en transparantie. Inmiddels telt de stichting bijna 30 leden. Het bestuur bestaat uit voorzitter Jan Willem des Tombe, penningmeester John Knieriem en secretaris Sven Visser. In 2011 is Michiel Steltman aangesteld als directeur, onder meer om de doelstellingen van DHPA te ondersteunen en de samenwerking met bedrijfsleven, politiek, onderwijs en media nog beter in te vullen. Een centraal thema is het borgen van kwaliteit en vertrouwen in de online sector. Daarvoor ontwikkelt de DHPA diverse programma's waaronder een continuïteitsregeling, kwaliteitsrichtlijnen en een 'code of conduct'.

Een afbakening in de voorwaarden volstaat niet bij beroepsaansprakelijkheid

Sven Visser is zich enige tijd geleden gaan verdiepen in aansprakelijkheidsverzekeringen. Als medeoprichter van Cyso werd Visser eerder al contractueel gedwongen tot het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, ondanks de afbakening tot een maximum bedrag in de algemene voorwaarden. Bij de analyse voor de behoeften van de DHPA werden drie offertes tegen het licht gehouden en werden de - grote - verschillen tussen de verschillende aanbieders van beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen blootgelegd.



Sven Visser

Ingangsdatum 1 januari 2009

Veel ICT bedrijven kennen een 'abbonementenstructuur', waardoor langlopende relaties worden opgebouwd voor even zo langlopende projecten. In de uiteindelijke oplossing voor de verzekering tegen risico's van (beroeps)aansprakelijkheid werd een uitzonderlijk lange inloop onderhandeld: een terugwerkende kracht tot 1 januari 2009. Met het totale pakket is een grote mate van zekerheid verkregen voor de deelnemers.

ICT-branche vergt specialistische kennis, ook voor verzekeringen

In de aanloop naar de overeenkomst met Vanbreda Risk & Benefits werd het verschil duidelijk tussen 'een normale assurantieadviseur en een specialist'. "Ze weten de diverse ingewikkelde begrippen in de polisvoorwaarden niet alleen te vertalen voor ondernemers in het algemeen, ze reflecteren, toetsen ook of het écht begrepen is, in ons eigen jargon en toegespitst op de eigenaardigheden van de ICT-branche". Bovendien werd het hele selectieproces in korte tijd afgerond.

“professionals met een persoonlijke aanpak”